



Der Skipperjob bei Windbeutel Reisen

Wir freuen uns, wenn du als Skipper auf unseren Törns unser Segel-Konzept verwirklichst und die Segelteilnehmer darin unterstützt, eine erlebisreiche, aktive, Zeit auf dem Wasser zu verbringen. Wichtig ist uns, dass sie mit guten Erinnerungen an den Törn mit dir dem Segeln treu bleiben - und dass sie begeistert weiter erzählen und natürlich auch gerne wieder bei uns buchen. Oberstes Ziel ist die **Zufriedenheit** unserer Mitsegler und Kunden!

Mitsegeln - Mitanfassen - Miterleben!

Hier zunächst einige Punkte zu unserem Segelkonzept, das dir als Skipper gefallen muss, damit du es auch umsetzen kannst:

- **Dein Job als Segelcoach:**

Wir bezeichnen unsere Kunden an Bord als „Mitsegler(in)“.

Sie sollen nicht nur wie bei einer Kreuzfahrt dabei sein, sondern bringen sich aktiv in das Segelgeschehen ein. Letzlich segeln sie die Yacht, aber stets unter Aufsicht des Skippers. Insofern sind sie auch freiwillige „Crew“ an Bord. Sie werden nicht herumkommandiert, sondern als Skipper erklärst und trainierst du Seemannschaft und Navigation so, dass alle aktiv daran teilhaben können - aber nicht müssen. Auf unseren normalen Urlaubstörns wird keine Segelprüfung im Anschluss gemacht, aber im Sinne eines guten und nachhaltigen Reiseerlebnisses gibst du eine Segelanleitung im Sinne einer „Segelausbildung light“.

- **Deine Einstellung: Begeisterung/Motivation/Segelanimation:**

In einer gemischten Crew gibt es immer einige, die sich mehr zurückhalten, andere, die sich immer hervortun wollen. Den Ausgleich dazwischen zu schaffen, ist dein Job. Jeder soll im Rahmen seiner Möglichkeiten zum Zuge kommen. Und auch, wenn keiner gezwungen wird, sich einzubringen, motivierst du bitte auch die zurückhaltenden „Kreuzfahrer“, damit sie sich trauen und damit sie gerne Mitanfassen. Als begeisterter/begeisternder Segler und als kontaktfreudiger, authentischer, verbindlicher Zeitgenosse schaffst du so die Basis, dass an Bord mit der Zeit ein gut-harmonisierendes Segelteam entstehen kann.

- **Dein Job als Reiseleiter:**

Du bist mit unseren und damit auch deinen „Kunden“ an Bord. Sie haben einen Reisevertrag mit uns geschlossen und zahlen viel Geld für die Segelreise. Dafür erwarten sie von dir auch Leistung! Und i.d.R. bist du der einzige Ansprechpartner und Windbeutel-Dienstleister vor Ort. Du sorgst dafür, dass die Kunden die gebuchte, vertraglich vereinbarte Leistung bekommen und dass sie darüber hinaus noch ein tolles Urlaubserlebnis mitnehmen. Große Bereitschaft von dir als Servicekraft und Dienstleister ist notwendig, diesen rechtlich-organisatorischen und diesen persönlich-emotionalen Zielen gerecht zu werden. Über den Umgang mit „Stolpersteinen“, Problemen und Herausforderungen geben wir dir gerne Auskunft aus langjähriger Erfahrung.

- **Dein Job als Schiffsführer:**

Als solcher sorgst du dafür, dass der Törn eine von euch geplante Route fährt, also von A nach B kommt bzw. auch wieder zurück nach A. Dabei hast du stets die Sicherheit der Mitsegler, der Yacht und dritter Wasser-Verkehrsteilnehmer im Auge. Deine Segelschein-Wissen und -Können und vielmehr noch deine Erfahrung und deine Vorsicht sorgen für einen reibungslosen, unbeschwerten Törn. Dazu gehört auch, dass du in einem vertrauensvollen, kooperativen Verhältnis zu den Servicemenschen an der Yachtbasis das Sport- und Wohngerät „Yacht“ in einem guten Zustand hältst. In Dringlichkeits-Situationen und in Sicherheitsfragen lässt du den

Schiffsführer „heraushängen“ und bestehst auf deinem letzten Wort/Kommando, dass dann natürlich unwidersprochen gilt. Schließlich hast du auch die Verantwortung an Bord.

- **Deine Beteiligung als Mitbewohner:**

Im Zusammenleben und -wirtschaften an Bord bist du ein ganz normaler Mitbewohner und sehr unkomplizierter, umgänglicher Typ. Du bringst dich bei alltäglichen Arbeiten mit ein wie beim Einkaufen, Kochen, Spülen, Säubern etc. Als „guter“ Mitbewohner bist du sogar Vorbild für all jene, die sich hierbei etwas „zurückhalten“. Du lebst 24 Stunden täglich mit den Mitseglern gemeinsam und bringst dich positiv in die Gruppe ein. Die einzige Sonderstellung hast du insofern, als dass du im Normalfall als Skipper traditionsgemäß nicht mit in die Bordkasse einzahlst, soweit diese für die Standard-Zahlungen aller an Bord genutzt wird.

- **Dein Auftreten als Windbeutel-Repräsentant:**

Beachte und bedenke stets, dass du als Repräsentant und Erfüllungsgehilfe von Windbeutel Reisen vor Ort auftrittst, sei es den Kunden oder dem Vercharterer oder Dritten gegenüber. Ein entsprechend freundliches, höfliches, aufmerksames Verhalten, aber auch gelegentlich diplomatisch-bestimmtes Geschick, gehört zu deinen Anforderungen.

Formale Voraussetzungen:

- Dein **Mindestalter** ist 25 Jahre. Ein Höchstalter haben wir nicht, aber du bist geistig und körperlich mobil und wirst den Anforderungen wie oben beschrieben gerecht.
- Die **Einsatzorte** sind in vielen Segelrevieren. Schwerpunkt ist hierbei das Mittelmeer.
- Die **Einsatzdauer**: Sie ist am Stück von 1 Woche bis max. 6 Wochen möglich. Wenn du länger Zeit und Lust hast, erwarten wir eine kleine Pause vom Skippern, um dann ein weiteres Einsatz-Set, möglichst in einem anderen Revier zu beginnen. I.d.R. braucht man bei dem engen Zusammenleben an Bord nach ca. 3-5 wechselnden Crews eine „Abschaltpause“.
- **Sprachkenntnisse**: Bei uns wird an Bord deutsch gesprochen. Als Segler und im Auslandseinsatz ist die Verständigung auf englisch unerlässlich. Weitere Fremdsprachen sind natürlich willkommen.
- Du hast die notwendige **Segellizenz** und gute **seglerische Erfahrung**. Dazu dokumentierst du bitte auf unserem Formular als „Segelerfahrungsbericht“ deinen seglerischen „Werdegang“. Eine persönliche Skipper-Haftpflichtversicherung für kommerzielle Törns empfehlen wir sehr. Weitere Infos gerne bei uns!

Bitte siehe weiter unter der Überschrift „Bewerbung“, lade dir den Bewerbungsbogen runter und maile ihn uns an segeln@windbeutel-reisen.de.

Wir freuen uns auf dich!

Dein *Windbeutel*-Team